

Standardbetingelser for levering og montage

Gældende for levering og montage udført af Glaseriet ApS, CVR: 38568523, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Gældende fra 01.01.2026

1.0

Aftalegrundlag, tilbud og ekstraarbejde

- 1.1 Disse standardbetingelser gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser, leveringer og arbejder udført af Glaseriet ApS, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 1.2 Tilbud omfatter alene det arbejde og de materialer, der udtrykkeligt fremgår af tilbuddet.
- 1.3 Arbejde, materialer, ændringer eller forhold, som ikke fremgår af tilbuddet, betragtes som ekstraarbejde og afregnes særskilt efter medgået tid og materialer.
- 1.4 Eventuelle ændringer i opgaven efter opmåling, bestilling eller under montage kan medføre regulering af pris, leveringstid og løsning.

2.0

Adgang og arbejdsområde

- 2.1 Prisen forudsætter fri og uhindret adgang til arbejdsområdet på det aftalte tidspunkt.
- 2.2 Arbejdsområdet skal være ryddet, så arbejdet kan udføres uden flytning af møbler, inventar, byggematerialer eller andre genstande.
- 2.3 Kunden skal sikre rimelige adgangs- og parkeringsforhold. Ekstra tidsforbrug som følge af manglende adgang, lang bærevej, parkeringsforhold eller lignende kan faktureres særskilt.
- 2.4 Ekstra kørsel, ventetid eller forgæves fremmøde som følge af manglende adgang eller manglende klargøring faktureres efter medgået tid.

3.0

Bygningsforhold og montagegrundlag

- 3.1 Det forudsættes, at vægge, gulve, lofter, karme, rammer og øvrige bygningsdele er egnede til montage og kan bære de monterede glas-, rude- og beslagløsninger.
- 3.2 Bygninger kan have naturlige tolerancer i vægge, gulve, lofter, karme, rammer, fliser og øvrige bygningsdele. Mindre skævheder, tilpasninger og variationer kan derfor forekomme og indgår som en naturlig del af løsningen.
- 3.3 Endelig placering, justering og tilpasning fastlægges ved montage ud fra de faktiske forhold på stedet.

4.0

Opmåling, kundens egne mål og oplysninger

- 4.1 Hvor Glaseriet ApS foretager opmåling, udføres produktion og levering ud fra de mål og forhold, der er registreret ved opmålingen.
- 4.2 Hvor arbejdet udføres efter kundens egne mål, tegninger eller oplysninger, sker produktion og levering på kundens ansvar.
- 4.3 Glaseriet ApS påtager sig ikke ansvar for fejl, der skyldes unøjagtige, mangelfulde eller ændrede oplysninger fra kunden.

5.0

Skjulte installationer og forberedende arbejder

- 5.1 Eventuelle skjulte installationer i vægge, gulve, lofter eller øvrige bygningsdele, herunder el, vand, varme, gulvvarme, ventilation og lignende, skal være oplyst skriftligt inden montage.
- 5.2 Glaseriet ApS påtager sig ikke ansvar for skader på skjulte installationer, som ikke er oplyst skriftligt inden montage.
- 5.3 Eventuelle forberedende arbejder som murer-, tømrer-, maler-, el-, VVS-, flise- eller fugearbejde skal være afsluttet inden montage.
- 5.4 Ekstra kørsel, ventetid eller forgæves fremmøde som følge af manglende forberedelse faktureres efter medgået tid.

6.0

Levering, adgangsførhold og særlige løfteforhold

- 6.1** Levering forudsætter, at glas og materialer kan transporteres forsvarligt ind i ejendommen via eksisterende adgangsførhold, herunder trapper, elevatorer, døre og gange.
- 6.2** Eventuelle særlige løfteforhold, kran, lift, stillads eller brug af ekstra mandskab faktureres særskilt, medmindre dette udtrykkeligt er medtaget i tilbuddet.
- 6.3** Der skal være adgang til almindelig 230V strøm under arbejdet.

7.0

Specialfremstillet glas, bestilte materialer og annullering

- 7.1** Specialfremstillet glas og bestilte materialer produceres eller hjemtages specifikt til den enkelte opgave.
- 7.2** Specialfremstillet glas, bestilte materialer og varer produceret efter kundens mål eller specifikationer kan ikke annulleres eller returneres, når bestilling, hjemtagning eller produktion er igangsat.

8.0

Kvalitet, tolerancer og overfladeafvigelser

- 8.1** Glas produceres efter de mål, specifikationer og tolerancer, der er gældende for den pågældende glastype og produktion.
- 8.2** Mindre variationer i mål, farvetone, belægning, struktur og optik kan forekomme.
- 8.3** Mindre optiske afvigelser, punkter, ridser eller andre overfladeafvigelser, som kun er synlige i særlige lysforhold, fra kort afstand eller ved særlig kontrol, vurderes efter gældende branchepraksis og almindelige tolerancer for glas.
- 8.4** Synlige fejl, transportskader eller mangler skal meddeles hurtigst muligt efter levering eller konstatering.
- 8.5** Fejl eller mangler, som først kan konstateres efter montage, skal meddeles uden unødigt ophold.

9.0

Leveringstid og forsinkelser

- 9.1** Leveringstid og montage aftales nærmere.
- 9.2** Glaseriet ApS er ikke ansvarlig for forsinkelser som følge af forhold uden for Glaseriet ApS' kontrol, herunder forsinkelser fra leverandører, fabrikker, transportører eller andre eksterne forhold.

10.0

Betaling og øvrige omkostninger

- 10.1** Betalingsbetingelser er netto kontant ved levering eller afsluttet montage, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 10.2** Eventuelle parkeringsomkostninger, broafgifter, færgeudgifter eller lignende udlæg afregnes særskilt, medmindre andet er aftalt.
- 10.3** Ved for sen betaling kan Glaseriet ApS beregne renter i henhold til rentelovens regler fra forfaldsdagen.
- 10.4** Ved manglende betaling kan der fremsendes rykkere med rykkergebyr efter gældende regler.
- 10.5** Hvis betaling fortsat udebliver, kan kravet uden yderligere varsel overdrages til inkasso, og kunden hæfter for de omkostninger, der lovligt kan pålægges i den forbindelse.
- 10.6** Leverede materialer og varer forbliver Glaseriet ApS' ejendom, indtil fuld betaling er modtaget, i det omfang dette kan gøres gældende efter dansk ret.

11.0

Oprydning og bortskaffelse

11.1 Der foretages almindelig oprydning efter endt arbejde.

11.2 Bortskaffelse af eksisterende glas, ruder, emballage eller øvrige materialer er kun inkluderet, hvis det fremgår af tilbuddet.

12.0

Reklamation, garanti og brancheordninger

12.1 Eventuelle reklamationer skal fremsendes skriftligt til Glaseriet ApS uden unødigt ophold efter, at kunden har opdaget eller burde have opdaget forholdet.

12.2 Glaseriet ApS er medlem af Glarmesterlauget og Glas med Garanti.

12.3 Arbejdet udføres i overensstemmelse med gældende regler og de vilkår, der gælder for de relevante brancheordninger.

13.0

Særlige betingelser for glasløsninger i vådzone

13.1 Punkterne i afsnit 13.0 gælder alene, hvor opgaven omfatter glasløsninger i vådrum eller vådzone.

13.2 Ved glasløsninger i vådzone kan mindre vandgennemtrængning forekomme. Det er ikke muligt at garantere 100 % vandtæthed.

13.3 Vægge, gulve, fliser, fuger og eventuel vådrumsmembran skal være egnede til montage. Skjulte installationer, herunder gulvvarme, vandrør og el, skal være oplyst skriftligt inden montage.

13.4 Montage i vådzone kan medføre boring eller fastgørelse i fliser, fuger eller øvrige overflader.

13.5 Arbejdet udføres så skånsomt som muligt. Glaseriet ApS påtager sig dog ikke ansvar for skjulte forhold, ikke-oplyste installationer eller eksisterende fliser, fuger og overflader, der revner, løsner sig eller beskadiges som følge af svagt eller mangelfuldt underlag.

14.0

Dokumentation og brug af billeder

14.1 Glaseriet ApS kan tage fotos af arbejdsområdet, leverede materialer og det udførte arbejde til brug for dokumentation, kvalitetssikring og eventuel sagsbehandling.

14.2 Fotos kan anvendes til markedsføring på Glaseriet ApS' hjemmeside, sociale medier og øvrigt markedsføringsmateriale, når billederne ikke viser personer, navn, adresse, husnummer, nummerplader eller andre oplysninger, der direkte identificerer kunden.

14.3 Glaseriet ApS anvender ikke billeder, der efter en konkret vurdering kan virke private, krænkende eller identificerende for kunden uden særskilt samtykke.

14.4 Kunden kan til enhver tid kontakte Glaseriet ApS, hvis kunden ønsker et billede fjernet fra hjemmeside, sociale medier eller øvrigt markedsføringsmateriale.